

Algemene voorwaarden

1. Definities

1.1 Lucius BV, hierna te noemen “Lucius”, is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52779718.

1.2 Contractant: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en/of diensten van Lucius wordt gesloten.

1.3 Website: een op naam van contractant gemaakte applicatie voor web-gebaseerd gebruik. Deze bestaat uit een geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale documenten, afbeeldingen, scripts en databases.

1.4 Overeenkomst: de overeenkomst tussen contractant en Lucius.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot de levering van goederen en/of diensten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van Lucius en contractant.

2.2 Toepasselijkheid van eventuele door de contractant gehanteerde voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.3 Mochten één of meer van deze voorwaarden in strijd komen met enigerlei wettelijke bepaling dan blijven de overige voorwaarden onverminderd van kracht.

2.4 Tenzij de aard of de specifieke inhoud van een bepaling in deze voorwaarden zich daartegen verzet, is het bepaalde in deze voorwaarden mede van toepassing op overeenkomsten waarbij Lucius optreedt als serviceverlener betreffende de producten ten behoeve van contractant.

2.5 De overeenkomst inclusief de voorwaarden is een volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen en treedt in de plaats van alle daaraan voorafgaande schriftelijke en mondelinge afspraken, verklaringen en of gedragingen van partijen.

3. Aanbiedingen en overeenkomst

3.1 Alle door Lucius uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend. Lucius heeft het recht uitgebrachte offertes te herroepen. De offertes hebben, tenzij anders in de offerte aangegeven, een geldigheidsduur van maximaal 30 dagen, te rekenen vanaf de datum zoals vermeld in de offerte. De offerte is te allen tijde gebaseerd op de door de contractant verstrekte gegevens. 3.2 De overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van de offerte door de contractant Lucius heeft bereikt op de wijze als in lid 3 van dit artikel aangegeven. Een acceptatie brengt met zich mee dat de contractant een offerte volledig invult, ondertekent en voorziet van gewenste geldige bescheiden.

3.3 Aanvaarding door de contractant van een uitgebrachte offerte dient te geschieden door de offerte op iedere pagina geparafeerd en onderaan de laatste pagina ondertekend en gedagtekend per post of per e-mail aan Lucius te retourneren. Het gehele document dient geretourneerd te worden.

3.4 Voor zover de contractant zich laat vertegenwoordigen, in het bijzonder bij vertegenwoordiging van een rechtspersoon en de vertegenwoordiger derhalve niet in eigen naam een overeenkomst met Lucius aangaat, dient deze zijn bevoegdheid tot het verrichten van deze rechtshandeling namens de contractant aan te tonen.

3.5 Lucius behoudt zich het recht voor een ieder te weigeren als klant.

3.6 Bij verstrekken van gegevens door of namens contractant aan Lucius, onder andere te verstaan: tekeningen, maten, eisen, specificaties en dergelijke, waarop Lucius zijn aanbiedingen/offertes baseert, mag Lucius uitgaan van de juistheid van deze gegevens.

3.7 Na het aangaan van de overeenkomst, zoals omschreven in lid 3 van dit artikel, is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen te laten uitvoeren aan bijvoorbeeld het design en de indeling van de website.

4. Tarieven en betaling

4.1 Alle tarieven die Lucius vermeld in offertes op de website of op een andere wijze zijn exclusief BTW, tenzij het nadrukkelijk anders staat vermeld.

4.2 Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk. Lucius mag deze kosten in rekening brengen. Contractant zal hiervoor eerst op de hoogte worden gebracht en zal toestemming moeten verlenen.

4.3 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door contractant te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Lucius gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

4.4 Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Lucius van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

4.5 De aanbetaling is 50% van totaalbedrag offerte, 50% van totaalbedrag offerte wordt gefactureerd zodra de sprint de status 'Test gereed klant' bereikt. Toelichting statussen, zie “Productie: milestones en sprint statussen” in dit voorstel.

4.6 Ingeval van een redelijkerwijs onvoorzienbare verhoging van één of meer kostprijfactoren, is Lucius gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen.

4.7 Facturering van een ontwerp en door Lucius te bestellen promotiematerialen vindt bij opdracht plaats. Facturering van hosting en domeinnaam gebeurt per jaar vooraf. Alle overige bedragen worden gefactureerd bij oplevering.

4.8 Betaling van het factuurbedrag dient maximaal veertien dagen na factuurdatum te geschieden, op de door Lucius aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

4.9 Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Lucius een aanmaning tot betaling verstuurd. De kosten van een aanmaning bedragen € 7,50 en wordt in rekening gebracht aan de contractant. Wanneer de contractant binnen veertien dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan is contractant tevens alle (buiten) gerechtelijke kosten verschuldigd die Lucius redelijkerwijs heeft moeten maken. Hieronder vallen in ieder geval advocaatkosten, deurwaarderskosten, incassokosten en andere kosten die gemaakt zijn voor het inwinnen van juridisch advies. Tevens heeft Lucius vanaf dat moment recht op de wettelijke rente. Lucius behoudt zich het recht voor alle diensten te staken bij wanbetaling.

4.10 De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de contractant, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze klant ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend heeft.

5. Levering en levertijd

5.1 De ontwikkeling van het systeem wordt na overleg ingepland, na aanvaarding van de offerte zoals onder artikel 3.3 vermeld, ontvangst aanbetaling en aanlevering van benodigd materiaal.

5.2 Tussentijdse resultaten worden door Lucius op een tijdelijke internetlocatie geplaatst voor testdoeleinden.

5.3 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht, zoals omschreven in artikel 10, aan de zijde van Lucius, zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst. Contractant zal Lucius eerst wel een redelijke termijn moeten geven die rekening houdt met de overmacht.

5.4 Tenzij anders overeengekomen, gelden de producten/diensten zoals een internetsite als geleverd, zodra ze door Lucius zijn geleverd of geïnstalleerd op het afleveradres waaronder een locatie op het internet, of zodra de goederen/diensten door de contractant zijn afgehaald, of door Lucius zijn verzonden aan het afleveradres. Eventuele specifieke wensen van contractant inzake het transport, worden slechts uitgevoerd indien contractant heeft verklaard de meerdere kosten daarvan te dragen.

5.5 Onmiddellijk nadat de goederen/diensten zijn geleverd, draagt de contractant het risico voor alle directe en indirecte schade die aan of door de goederen mochten ontstaan, behoudens voor zover schade is te wijten aan grove schuld en/of grove opzet van Lucius.

5.6 Lucius is bevoegd deel leveranties te doen, die afzonderlijk kunnen worden gefactureerd.

5.7 Werkzaamheden worden gestart zodra de aanbetaling op de bankrekening van Lucius staat.

5.8 Na ontvangst van totale offertebedrag kan de sprint op een definitieve, publiekelijke locatie op het internet worden geplaatst. Deze betaling betekent tevens acceptatie en afsluiting van de gehele sprint en bijbehorende offerte. Voor alle werkzaamheden hierna zal Lucius een nieuw voorstel doen.

6. Annulering

6.1 Bij annulering van de opdracht door de contractant is deze een schadevergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen de contractant bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij Lucius kan bewijzen dat zijn schade groter is.

6.2 De opdracht wordt geacht te zijn geannuleerd door de contractant:

- Indien de contractant niet binnen de door Lucius daartoe gestelde termijn, voldoet aan zijn informatieplicht in de meest ruime zin van de betekenis waaronder begrepen de noodzakelijk geachte informatie om met de uitvoering een aanvang te maken, het kenbaar maken van het al dan niet verstrekken van definitieve goedkeuring en/of anderszins zijn informatieplicht niet nakomt;
- Indien Lucius zijn plichten uit de overeenkomst niet na kan komen doordat contractant niet of nauwelijks meewerkt;
- Indien de contractant de producten/diensten niet wil aanvaarden.

7. Intellectueel eigendom

7.1 Lucius behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

7.2 Het eigendom van door Lucius verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van Lucius, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan Lucius hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Lucius gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

7.3 Contractant vrijwaart Lucius voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

7.4 Lucius kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-) resultaten van de dienstverlening van Lucius onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat contractant alle aan Lucius verschuldigde bedragen/verplichtingen heeft voldaan.

7.5 Lucius heeft het recht ontwikkelde en uitgevoerde werken zelf te gebruiken als promotiemateriaal ten aanzien van derden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.

8. Garantie

8.1 Na het accepteren van de sprint zoals in 5.8 omschreven kan geen aanspraak meer worden gedaan op garantie en zal dit worden aangemerkt als extra werk zoals omschreven in artikel 5.8.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Lucius en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, personeel van Lucius daaronder begrepen, kunnen op geen enkele wijze door contractant aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten.

9.2 Lucius is niet aansprakelijk voor schade die is toegebracht door producten/diensten afkomstig van Lucius die is ontstaan bij derden.

9.3 Voor zover Lucius bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Lucius op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met Lucius of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Lucius.

9.4 Lucius is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de contractant aangeleverde materiaal. De contractant dient zich ervan te vergewissen dat door de contractant aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.

9.5 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Lucius slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Lucius voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

9.6 Indien Lucius toch aansprakelijk wordt geacht door contractant, dan zullen deze aanspraken direct tussen Lucius en contractant behandeld worden en niet tussen contractant en de verzekeraar van Lucius, of Lucius en verzekeraar van contractant.

10. Overmacht

10.1 Lucius is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht, waaronder in ieder geval mede inbegrepen zijn beschikkingen en maatregelen van de overheid, internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, arbeidsonregelmatigheden, uitsluitingen en boycot, storingen in bedrijven of instellingen van wier diensten gebruik worden gemaakt.

10.2 Indien de overmachttostand zestig dagen heeft geduurd hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden. In geval van overmacht heeft contractant geen recht op schadevergoeding, ook niet als Lucius enig voordeel mocht hebben.

10.3 Lucius is niet aansprakelijk voor (gevolg-)schade die het gevolg is van overmacht.

10.4 Lucius is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hosting-provider, domeinnaamregistrant, softwarefabrikant of anderen waarop Lucius geen invloed kan uitoefenen.

11. Opschortings-, ontbindings- en retentierecht, reclamerecht

11.1 De contractant wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn in gevallen dat de contractant:

- niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voortvloeit uit deze voorwaarden en/of uit de overeenkomst en of de wet;
- in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, het bedrijf van de contractant stil wordt gelegd of geliquideerd of beslag op het geheel dan wel een gedeelte van de goederen/eigendommen van de contractant wordt gelegd;
- komt te overlijden of onder curatele/bewindvoering wordt gesteld;
- nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
- overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, danwel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf.

11.2 Indien één of meerdere van de in lid 1 van dit artikel benoemde situaties zich voor- doet heeft Lucius het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst(en) op te schorten of de overeenkomst(en) geheel of ten dele als ontbonden te beschouwen, te zijner keuze,

zonder dat Lucius tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden en onverminderd de overige rechtsmiddelen die Lucius ten dienste staan, waaronder liet uitoefenen van het retentierecht en reclamerecht, en onverminderd de verplichting van de contractant hetgeen opeisbaar is geworden terstond en in zijn geheel te voldoen, alles onverminderd het recht van Lucius op vergoeding van kosten, schaden en renten.

11.3 Indien Lucius in alle redelijkheid meent rechtsgeldig een opschortings-, ontbindings-, retentie- en/of reclamerecht te kunnen uitoefenen, is Lucius niet gehouden tot enige (schade)vergoeding aan contractant, en in ieder geval niet tot betaling van wettelijke rente, in het geval later mocht komen vast te staan dat zij bedoeld(e) recht(en) niet rechtsgeldig heeft uitgeoefend.

12. Overig

12.1 Iedere partij is verplicht alle in het kader van de overeenkomst verkregen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden en niet aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen. Alleen op grond van een wettelijke plicht dan wel na toestemming mogen partijen de geheimhouding doorbreken. Informatie zal in ieder geval vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

12.2 Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte zal worden gegeven.

12.3 Bij elke overeenkomst tussen Lucius en contractant is het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.